



TUI BLUE

Los Gigantes

## POLÍTICA GENERAL DE SOSTENIBILIDAD

La contribución de HOTEL BLUE LOS GIGANTES con la sociedad y el desarrollo sostenible, se materializa mediante el desarrollo de los siguientes puntos

- **IDENTIFICAR Y TRABAJAR** con todos los grupos de interés generando y manteniendo relaciones de mutua confianza y respeto.
- **CONSTRUIR** un entorno favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación, diversidad, seguridad y transparencia.
- **FOMENTAR** el desarrollo de las competencias de los recursos humanos, motivando e implicando al personal en el proceso de mejora continua.
- **PARTICIPAR Y CONTRIBUIR** de manera eficaz en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros empleados, sus familias y la sociedad en general, vinculando igualmente en procesos de desarrollo e impulso a clientes, proveedores, contratistas, administración y la comunidad en general.
- **GARANTIZAR** el respeto a los derechos humanos fundamentales y en particular los de la infancia. Rechazando, denunciando y condenando cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva, especialmente las de naturaleza sexual y en particular cuando esto pueda afectar a los menores de edad.
- **ESTIMULAR** a nuestros proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento ambiental, social y ético, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas para asegurar su alineamiento con nuestra política de RSE, la mejora de nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.
- **CONTRIBUIR** a la puesta en marcha de iniciativas sociales prioritarias sobre grupos desfavorecidos, tendentes a satisfacer sus necesidades vitales.
- **ADOPTAR** todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover toda la legislación y normativa vigente aplicable, en materia laboral, financiera, de medio ambiente, riesgos laborales, higiénico-sanitarios y en derechos humanos.
- **ESTABLECER** todas las medidas necesarias para conocer, controlar y mejorar los aspectos ambientales con el objeto de progresar en su gestión para reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible. Minimizar la generación de cualquier tipo de residuo y asegurar una correcta gestión de los mismos.
- **GARANTIZAR** la calidad del producto a través de la satisfacción de los comentarios de nuestros clientes

En Acantilado de los Gigantes a 17 de Noviembre del 2022

Crisanto Román  
Director  
Fecha y firma

# DOCUMENTO DE ACCION

La contribución de HOTEL BLUE LOS GIGANTES con la sociedad y el desarrollo sostenible, se materializa mediante el desarrollo de los siguientes puntos

## DIRECCIÓN

- Creer, fomentar y dar ejemplo en las políticas adoptadas en el hotel.
- Transmitir al personal, clientes, proveedores y sociedad que las acciones no sólo se realizarán en el Hotel sino en la vida cotidiana.
- Implantar sistemas de gestión ambiental y de calidad.
- Adquirir bienes y servicios locales.
- Dar o vender a bajo precio los productos que se quieran sustituir o que no han sido utilizados.
- Informarse sobre la gestión correcta de los residuos.
- Tener contrato con gestor autorizado para gestionar correctamente los residuos peligrosos.
- Contratar personal local.
- Organizar programas de formación básica y de promoción para que puedan aspirar a puestos de mayor responsabilidad.
- Pagar salarios justos y otras prestaciones a todo el personal.
- Establecer políticas y directrices para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores en el puesto de trabajo.

## **ACTITUDES RESPETUOSAS Y USOS SOSTENIBLES**

- No abusar de la posición jerárquica.
- Dar un trato justo a los trabajadores para mejorar el estado de ánimo y hacer que el hotel sea un sitio donde todos quieran trabajar.
- La promoción de la igualdad de los derechos entre los trabajadores puede evitar conflictos entre los mismos trabajadores y la dirección.
- Promoción de la igualdad y respeto entre los trabajadores.
- Informar a los trabajadores antes de tomar decisiones que les afecten, así sabremos el grado de aceptación y se podrá rectificar a tiempo.
- Dar facilidades para flexibilizar horarios, sobre todo al personal con cargas familiares.
- Realizar elementos decorativos en zonas específicas del Hotel con materiales reciclados.

## **OFICINA Y RECEPCIÓN**

- Evitar los productos de un solo uso y utilizar elementos recargables como: pilas, bolígrafos, cartuchos de tinta para impresoras y fotocopadoras.
- Comprar materiales hechos con productos renovables, reciclados y reciclables.
- Los rotuladores, los correctores de tinta líquida y los adhesivos que no contengan disolventes.
- Las gomas de borrar, sin PVC.
- Si es posible, sustituir los rotuladores por lápices de colores sin esmaltar.
- Utilizar papel reciclado.
- Comprar material de oficina que se pueda reutilizar, como archivadores o carpetas.

- No comprar materiales que tengan organocloratos (PVC, CFC, PCB).
- Evitar el exceso de embolsados, pedir al proveedor que sirva en envases retornables o reutilizables.
- Comprar equipos de oficina con bajo consumo energético, poco ruido, impresoras que no produzcan ozono, ordenadores con piezas que se puedan renovar y fácilmente desmontables.

### **ACTITUDES RESPETUOSAS Y USOS SOSTENIBLES**

- Utilizar, fotocopiar e imprimir el papel por las dos caras.
- Evitar la caducidad de los productos con una buena rotación de existencias.
- Evitar malgastar productos.
- Revisar los textos en el ordenador para detectar errores antes de imprimir.
- Reutilizar los sobres para uso interno.
- Conocer muy bien el funcionamiento de los equipos para reducir errores.
- Prolongar la vida del tóner de impresora regulando la salida de tinta.
- Tener los equipos en funcionamiento el tiempo imprescindible.
- Separar los residuos correctamente.

### **COMEDOR Y BAR**

- No utilizar cubiertos, platos y vasos de un solo uso.
- Utilizar servilletas de ropa.
- Procurar servir bebidas con envases retornables.
- Presentar varios tipos de bufet, como dietéticos e integrales.
- Disponer de un carrito con los diferentes compartimentos para depositar los residuos.
- En el Bar Piscina se utilizarán vasos de plástico reutilizables.

### **ACTITUDES RESPETUOSAS Y USOS SOSTENIBLES**

- Separar correctamente los residuos.
- Apagar las luces en las zonas donde no hay nadie.
- Hacer un uso responsable del agua al lavar vasos.

### **COCINA**

- Establecer la configuración de la cocina por zonas calientes y fría, así conseguiremos una mayor eficacia en el ahorro energético.
- Separar los residuos orgánicos sin cocinar para hacer compuestos.
- Recinto de basura refrigerado.
- Comprar productos de la tierra y ecológicos.
- Comprar productos de comercio justo.
- Utilizar envases de uso retornables.
- Comprar productos al por mayor.
- Servir comidas típicas de la tierra.

### **ACTITUDES RESPETUOSAS Y USOS SOSTENIBLES**

- Hacer servir delantales y trapos de tela.

- Separar correctamente los residuos.
- Lavar la fruta y verdura dentro de recipientes, no debajo del grifo.
- Utilizar lavaplatos a la máxima capacidad.

### **SERVICIOS TÉCNICOS**

- Sustituir las bombillas que sean necesarias por otras de bajo consumo.
- Colocar termostatos y temporizadores en el sistema de calefacción y aire acondicionado. Los parámetros de temperatura oscilan entre los 25º y 27º centígrados.
- Mantener un correcto aislamiento en los cerramientos, techos, paredes y conducciones de climatización.
- Revisar periódicamente el sistema de climatización, que en mal estado gasta mucha más energía.
- Instalar todos los sistemas necesarios de reducción de caudal, sean para grifos, duchas o váteres. La otra solución será cambiar la instalación por una opción más correcta.
- Revisar periódicamente la instalación de fontanería para detectar posibles fugas.
- Comprar pinturas ecológicas, que no contengan productos tóxicos.
- Disponer del equipo necesario para la prevención de riesgos laborales.
- Comprar los productos con menos símbolos de riesgos.
- Si se tienen que instalar productos nuevos, como tuberías, comprarlas de material no contaminante.

### **ACTITUDES RESPETUOSAS Y USOS SOSTENIBLES**

- No tirar aceites por el desagüe.
- Mantener los botes de pintura en buen estado para poder utilizar más adelante.
- Separar correctamente todos los residuos que se generen.
- No consumir aerosoles que contengan CFC y mejor hacer servir vaporizadores si es posible.
- Si disponemos de productos peligrosos, evitar la pérdida de etiquetas o hacer nuevas para poder alertar a los trabajadores.

### **LAVANDERÍA**

- Comprar aparatos de eficiencia energética A.
- Utilizar detergentes que permitan lavar con agua fría.
- Comprar detergentes compactos.
- Utilizar bolsas de ropa para trasladar la ropa sucia y limpia.
- Sustituir las bolsas de plástico para servir a los clientes, por otras menos contaminantes o eliminarlas.

### **ACTITUDES RESPETUOSAS Y USOS SOSTENIBLES**

- Utilizar programas cortos o de media carga.
- Comprar productos ecológicos.
- Emplear agua fría.
- Apagar los aparatos cuando no se emplean.

### **LIMPIEZA GENERAL, HABITACIONES Y BAÑOS**

- Optar por vaporizadores, no aerosoles.

- Comprar productos ecológicos.
- Adquirir productos en envases retornables.
- Evitar comprar papel higiénico blanqueado con cloro, mejor si es papel reciclado.
- Almacenar correctamente los productos peligrosos e informar al personal.
- Usar correctamente los productos peligrosos e informar al personal.
- Utilizar trapos. Se pueden hacer trapos con la ropa vieja.
- No colocar jabones ni cremas en formato pequeño.
- Colocar dispensadores de jabón en habitaciones.
- Colocar contenedores de separación en las habitaciones y baños.
- Disponer de carritos para la separación de residuos.
- Comprar electrodomésticos que no hagan mucho ruido, como mini-bar y aspiradores.
- Informar al cliente de cómo hay que separar y pedir que no se tiren productos higiénicos por el váter.
- Se informará a los clientes del ahorro energético, de agua y del cambio de toallas.

### **ACTITUDES RESPETUOSAS Y USOS SOSTENIBLES**

- Dosificar correctamente los productos, para evitar peligros para el medio ambiente y para nuestra salud.
- No mezclar productos diferentes y menos peligrosos.
- No dejar correr el agua mientras limpiamos.
- No cambiar las toallas si el cliente no lo ha sugerido.
- Separar correctamente los residuos.
- Un poco de vinagre va muy bien para limpiar los suelos, sobretodo de madera, es un buen desinfectante.
- Para los muebles, basta quitar el polvo con un trapo húmedo.
- Para limpiar los cristales basta con una mezcla de agua, alcohol y jabón

### **PISCINA**

- Evitar los productos clorados tradicionales y los sulfatos como el anti algas.
- Optar por los dosificadores automáticos.

### **ACTITUDES RESPETUOSAS Y USOS SOSTENIBLES**

- Controlar muy bien el PH del agua para evitar deposiciones de cal.
- Si no se dispone de dosificadores automáticos, controlar muy bien las dosificaciones y protegerse de productos químicos.
- Hacer un control diario del Cloro y PH para detectar anomalías en la dosificación.
- Llevar un registro cada vez que se añade agua a la piscina para detectar posibles fugas.

### **JARDINERÍA**

- Sembrar plantas autóctonas y de bajo consumo hídrico.
- No arrancar plantas del espacio natural. Comprarlas en los viveros.

- Poner nombres a las plantas para que el jardín sea un espacio más para visitar.
- Estudiar el sistema de riego más adecuado.
- Utilizar agua depurada para regar.
- Regar a primera hora de la mañana o a última hora de la tarde.
- Preparar la tierra con compuestos naturales los cuáles sean podamos fabricar nosotros mismos.
- Utilizar productos ecológicos para eliminar las malas hierbas.
- Comprar productos fitosanitarios ecológicos o también usar plantas aromáticas como barrera para los insectos. Al igual, comprar maquinaria con bajo nivel de ruidos.
- Utilizar barredoras mecánicas para la limpieza de las zonas exteriores.

### **ACTITUDES RESPETUOSAS Y USOS SOSTENIBLES**

- No utilizar máquinas en horas de descanso.
- Revisar el sistema de riego para evitar fugas.
- Sustituir el césped por grama.

En Acatilado de los Gigantes a 17 de Noviembre del 2022

Crisanto Román  
Director  
Fecha y firma

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned over the text 'Fecha y firma'.